

# Politique de confidentialité

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez. Par cette politique de confidentialité, nous voulons vous informer sur la façon dont *kariyon.ch* collecte, traite, divulgue et stocke vos données afin de répondre au mieux à vos attentes. Cette politique de confidentialité est une annexe valide des conditions générales d'utilisation. Elle se conforme à la Loi Suisse sur la protection des renseignements personnels.

En cas de questions ou commentaires concernant cette politique, nous vous invitons à nous écrire à [info@kariyon.ch](mailto:info@kariyon.ch).

## 1. Informations collectées

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels sur le site, vous nous accordez leur collecte, traitement, transmission et stockage selon les règles établies dans cette politique de confidentialité. Nous vous invitons à ne fournir aucune données personnelles si vous n'êtes pas en accord avec celle-ci.

Nous collectons des informations personnelles de deux manières :

### Lorsque vous nous soumettez volontairement ces données :

- via les formulaires de création de compte sur *kariyon.ch* ou l'application mobile ;
- lors de vos achats et utilisation de bons ;
- lors de souscription à nos prestations (par exemple, participation au système de fidélité ou de challenge Kariyon) ;
- lors de l'activation de bons cadeaux ;
- lors de demandes de support technique ou de prise de contact avec *kariyon.ch*.

Ces types d'informations comprennent par exemple des informations personnelles tel que par exemple: adresse email, prénom, noms, adresse postale, etc. ainsi que des informations de qualification financière et de facturation.

### Lorsque vous visitez nos sites :

Lorsque vous vous rendez sur le site, des données dit « d'utilisateur » tel que les pages consultées, fréquence de visite, historiques de commandes, etc. sont également récoltées.

## 2. Traitement des informations

Nous traitons les informations que vous nous soumettez volontairement pour vous fournir les prestations de *kariyon.ch* que vous demandez. Cela par exemple lors de vos commandes, enregistrement d'un commerce, prise de contact avec le service client, etc. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces informations pour d'autres buts tel que vous informer sur les prestations, promotions ou concours organisé par *kariyon.ch*.

Les informations d'utilisateurs sont traitées à des fins d'amélioration et de personnalisation de nos services afin de mieux répondre à vos attentes.

### **3. Transmission des informations**

Vos informations personnelles peuvent être transmises ou communiquées à des tiers en Suisse et/ou à l'étranger dans les cas suivants : (i) lorsque cela est nécessaire pour vous fournir la prestation pour laquelle vous avez volontairement fournis ces informations (par exemple, fournir au commerçant vos informations de points de fidélité si vous participez à son programme de fidélité). Les données récoltées dans le cadre d'utilisation des services et produits proposés par Kariyon peuvent également être utilisées à des fins de promotions d'articles similaires ou identiques susceptibles de vous intéresser ; (ii) dans le but d'exécuter le contrat qui lie Kariyon.ch à ses partenaires lorsqu'ils vous proposent des avantages (par exemple, des bons d'achats gratuits lors de réalisation de « challenge Kariyon »). Ces informations sont anonymisées et servent principalement à des analyses statistiques ; (iii) lorsque vous y avez consenti ; (iv) lors de promotions ou programmes communs avec des partenaires (par exemple, rabais promotionnel du canton de Fribourg) ; (v) lorsque la loi l'exige ou qu'une communication est raisonnablement nécessaire afin d'exécuter une décision judiciaire ou de réagir à une prétention juridique ; (vi) en cas de fusion, d'acquisition de la société ou de parts d'entreprise par une autre société.

### **4. Cookies**

Afin de garantir une expérience optimale lors de votre utilisation de nos sites et application mobile, nous utilisons des cookies. Les cookies sont des petits fichiers qu'envoie un site internet à votre navigateur internet et qui sont stockés sur votre appareil. Vous pouvez bloquer l'installation de ces cookies.

Les cookies sur *kariyon.ch* sont là pour vous faciliter l'accès au site en vous permettant par exemple :

- de garantir la sécurité de votre compte en vous identifiant comme détenteur d'un compte client ou commerçant ;
- de sauvegarder vos préférences et paramétrage pour vos futures visites ;
- à nous fournir des données afin d'améliorer notre site internet en permanence.

### **5. Services d'amélioration continue**

*kariyon.ch* utilise la technologie « Google Analytics™ » offerte par la société Google Inc. ainsi que « Shopify » livrée par la société Shopify Inc., toutes deux basées aux USA. Les informations récoltées par cet outil nous permettent d'analyser et optimiser votre expérience utilisateur sur le site.

Les informations générées « Google Analytics™ » et « Shopify » peuvent être transmises et stockées sur des serveurs de Google aux USA.

En utilisant *kariyon.ch*, vous consentez à la récolte et à l'utilisation des informations collectées à votre sujet, cela dans le cadre de la politique de confidentialité exposées ci-dessus et des règles de confidentialité de Google Inc. et de Shopify Inc..

## **6. Droits d'accès, de modification et de suppression**

Toute personne dispose d'un droit d'accès aux informations personnelles récoltées, et ce, gratuitement. Elle peut également exiger la modification, la suppression ou la limitation d'utilisation de ses informations personnelles. La personne doit être en mesure de prouver son identité pour exercer de tels droits.

Concernant la modification et la suppression de vos données, nous vous prions de bien vouloir nous adresser votre demande à l'adresse email suivante : [info@kariyon.ch](mailto:info@kariyon.ch).

## **7. Sécurité des informations personnelles**

*kariyon.ch* met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées qui se conforment aux exigences du droit applicable en la matière afin de garantir la protection des données collectées. Toutefois *kariyon.ch* ne peut garantir une protection complète et intégrale des données contre les traitements non autorisés en raison des risques liés à l'utilisation d'internet et des moyens de communication numérique.

## **8. Conservation des informations récoltées**

Les informations collectées par *kariyon.ch* sont stockées aussi longtemps que l'objectif pour laquelle elles ont été récoltées le requiert, sous réserve de dispositions légales prévoyant des périodes de conservation des informations plus longues. Passé ce délai, les informations personnelles sont supprimées.