

# Conditions générales d'utilisation

## 1. Mentions légales

*tenezbon.ch* est un produit de « Local Impact Sàrl », inscrit au registre de commerce de la Chambre de Commerce du canton de Fribourg.

- Adresse: Route de l'école 21, 1753 Matran (Fribourg)
- Numéro d'identification des entreprises: CHE 448.680.820
- Contact : [info@local-impact.ch](mailto:info@local-impact.ch)
- Responsable du contenu du site internet : Local Impact Sàrl

## 2. Définitions

On entend par « sociétaires » toute personne sociétaire de la Banque Raiffeisen Moléson ayant reçu un « bon d'achat Tenez bon » à faire valoir directement chez l'un des « partenaires participants » » référencés sur le site [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch).

On entend par « partenaire participant » toute personne qui crée un compte commerçant sur la plateforme de gestion [app.kariyon.ch](http://app.kariyon.ch) avec pour objectif d'enregistrer un ou plusieurs « commerces » pour le site [www.tenezbon.ch](http://www.tenezbon.ch) afin de le(s) rendre visible(s) et de pouvoir encaisser les bons d'achat « Tenez bon » des « sociétaires ».

On entend par « commerce » une enseigne enregistrée par un partenaire participant et publiée sur le site [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch).

On entend par « bon d'achat Tenez bon » un bon d'achat émis par la Raiffeisen Moléson et valable chez tous les « partenaires participants » référencés sur [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) comme moyen de paiement.

## 3. Politique de protection de la vie privée et des données personnelles

[www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) s'engage à respecter la Loi sur la Protection des Données (LPD). Dans le cadre du traitement des données personnelles, [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) suit les règles de la législation suisse en matière de protection des données. Pour en savoir plus, vous trouverez plus de détails sur notre politique de confidentialité qui fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation.

## 4. Responsabilités

Les informations et les contenus publiés sur le site [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) sont soigneusement contrôlés. [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) met tout en œuvre afin de mettre à jour continuellement ces informations et contenus. Toutefois, [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch) ne peut être tenu responsable de l'intégralité, la pertinence et l'actualité des contenus. Les informations et contenus sont mis à la disposition des sociétaires et partenaires participants de [www.tenezbons.ch](http://www.tenezbons.ch), sans aucune

garantie explicite ou implicite. Toute responsabilité de *www.tenezbons.ch* est exclue à cet égard.

Aussi, les contenus publiés sur le site *www.tenezbons.ch* sont uniquement présentés à titre informatif et, dans le but de promouvoir les produits et services proposés par les partenaires participants dans leurs commerces. Les informations présentées ne constituent en aucun cas une offre de produits et/ou de services de *www.tenezbons.ch*, ni de la part des partenaires référencés ou de tiers.

## **5. Droits de propriété intellectuelle**

Les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle du contenu de *www.tenezbons.ch* sont la propriété de Local Impact Sàrl ou sont utilisés avec la permission du propriétaire concerné.

Tous les contenus (textes, images, graphiques, sons, vidéos, animations ainsi que leurs dispositions) et la conception des pages du site internet *www.tenezbons.ch* sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Les contenus sont destinés exclusivement à leur utilisation dans le contexte des prestations proposées par *www.tenezbons.ch*. Sans l'accord préalable et écrit de *www.tenezbons.ch*, toute reproduction, modification ou distribution des contenus sur le site est interdite.

## **6. Liens vers d'autres sites**

*www.tenezbons.ch* propose des liens vers des sites en dehors de la plateforme, par exemple, vers les sites internet des commerces référencés. Toute responsabilité de *www.tenezbons.ch* est exclue concernant le contenu et l'exactitude de ces sites externes. La publication d'un lien vers un site internet externe n'implique pas une quelconque approbation de *www.tenezbons.ch*.

## **7. Entrée en vigueur, droit de révocation, résiliation par *www.tenezbons.ch***

*www.tenezbons.ch* se réserve le droit, en tout temps, de désactiver ou de bloquer le compte utilisateur d'un partenaire participant ou, de résilier un accord préalablement conclu sans indemnisation. Sauf accord écrit préalable de *www.tenezbons.ch* l'utilisateur dont l'accès à la plateforme a été supprimé n'est plus autorisé à s'y inscrire ou d'y effectuer des achats, que cela soit sous son nom ou sous un autre nom.

Si le partenaire participant utilise la plateforme et/ou les produits ou services proposés sur le site d'une façon qui est illicite ou qui contrevient aux bonnes mœurs ou si le partenaire participant a généré des réclamations en publiant sur un de ses commerces référencé sur *www.tenezbons.ch* des données de qualité insuffisante, telles que des données relatives à ses produits et services offerts, *www.tenezbons.ch* est en droit de se départir immédiatement de l'accord sans indemnisation et de cesser d'offrir ses services sans en aviser préalablement le partenaire participant et sans avoir à indemniser celui-ci et de désactiver le compte utilisateur

du partenaire participant ; dans l'un ou l'autre cas, tout prix payé à l'avance en vue d'une certaine durée contractuelle échoit à *www.tenezbons.ch* et le commerçant ne peut prétendre à aucun remboursement. Toute revendication de *www.tenezbons.ch* reste réservée.

## **8. Garanties**

*www.tenezbons.ch* est un intermédiaire entre l'utilisateur de la plateforme (le sociétaire) et le partenaire participant qui offre une prestation au travers de ses commerces référencés. En ce sens, *www.tenezbons.ch* ne garantit en aucun cas la qualité des prestations offertes par les partenaires participants, ni l'exécution de la prestation offerte par les partenaires participants (par exemple, en cas de faillite du commerce). Le partenaire participant est entièrement responsable des produits et services qu'il propose sur la plateforme via ses commerces référencés ainsi que des contenus qu'il transmet à *www.tenezbons.ch* (notamment des données relatives aux produits/services proposés).

Le site *www.tenezbons.ch* vous est proposé 'en l'état' et 'tel qu'il est disponible'. Par conséquent, *www.tenezbons.ch* n'offre aucune garantie. Nous ne garantissons en particulier pas que: les produits/services offerts sur celui-ci sont conformes à vos exigences; le site et son contenu sont exhaustifs, exacts, précis, fiables, actualisés et ne transgressent pas les droits d'un tiers. Aussi, *www.tenezbons.ch* décline toute responsabilité quant au fonctionnement ininterrompu et sans défaillance de ses services.

*www.tenezbons.ch* décline toute responsabilité découlant de l'utilisation de la plateforme, à moins qu'elle ne soit causée intentionnellement ou par négligence grave. Toute information présente sur le site est sujette à modification ou suppression sans préavis.

## **9. Confirmation et modification des présentes conditions générales d'utilisation**

Le sociétaire et le partenaire participant approuve les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que sa politique de confidentialité dès lors qu'ils se rendent et/ou s'enregistrent sur la plateforme *www.tenezbons.ch*.

Chaque fois que le sociétaire ou le partenaire participant utilise un des services de *www.tenezbons.ch* sur la plateforme, il accepte les conditions d'utilisation correspondantes de ces services (par exemple les conditions générales de ventes pour les partenaires participants lors de l'enregistrement d'un commerce).

*www.tenezbons.ch* se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

## **10. Obligations du partenaire participant vis-à-vis de *www.tenezbons.ch***

Le partenaire participant s'engage à utiliser la plateforme et les services de partenaires qu'elles incluent conformément à la loi, au contrat et selon les bonnes mœurs et à s'abstenir de toute utilisation non conforme à leur but, abusive ou illicite. Le partenaire participant s'engage vis-à-vis de *www.tenezbons.ch* à :

- à transmettre toutes les informations relative à la création de son compte partenaire participant dans la forme et la qualité requises par *www.tenezbons.ch*;
- à assurer qu'il est habilité à transmettre l'ensemble des informations relatives à la création de son compte partenaire participant et qu'il est autorisé à les utiliser dans le cadre des accords contractuels avec *www.tenezbons.ch*;
- à protéger de manière appropriée ses données d'accès à son compte utilisateur partenaire participant. Le partenaire participant ne peut prévaloir d'aucun droit vis-à-vis de *www.tenezbons.ch* découlant d'éventuels dommages qui lui seraient occasionnés en raison d'un accès abusif à son compte partenaire participant ;
- à accepter les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que sa politique de confidentialité et s'engage à les respecter en tout temps.

## **11. Juridiction et droit applicable**

Le lieu d'exécution et de paiement est Fribourg.

La relation contractuelle entre les parties est soumise exclusivement au droit matériel suisse, à l'exclusion de l'ensemble des dispositions de la LDIP et des accords internationaux bilatéraux et multilatéraux éventuellement applicables.

Le for exclusif pour toutes les créances dues ou liées au présent contrat de mandat entre les parties susmentionnées est Fribourg. Le for contractuel s'applique également aux éventuelles mesures provisionnelles précontentieuses.

## **12. Dispositions générales**

Si certaines dispositions des présentes conditions générales ou du contrat s'avéraient nulles ou sans effet, la validité des dispositions restantes n'en serait pas affectée. Dans ce cas, les parties s'engagent à remplacer la disposition frappée de nullité par une disposition valide admissible dont le contenu est économiquement le plus proche de l'intention initiale.

## **13. Cas de force majeur**

Local Impact Sàrl ne répond aucunement, en cas de force majeur, des préjudices directs ou indirects qui pourraient survenir à la suite d'un retard dans l'exécution de son mandat. Le mandataire s'engage à informer immédiatement le mandant, si un tel cas devait survenir.