

# Allgemeine Verkaufsbedingungen - Kunde

## Kontext

Die Veranstaltung « Am Puls der Ernte » wird durch die Gesellschaft Swiss Wine Promotion AG, das nationale Promotionsorgan Schweizer Weine, organisiert. Der Sitz der Gesellschaft ist Bern.

## 1. Definitionen

Unter «Kunde» ist jede Person zu verstehen, die die Website *ampulsderernte.ch* besucht und/oder auf der Website *ampulsderernte.ch* eine Bestellung für Waren und/oder Dienstleistungen aufgibt, die von einem «Produzenten» angeboten werden.

Unter «Produzent» ist jede Person zu verstehen, die ein Produzentenkonto auf der Verwaltungsplattform *admin.swisswine.ch* anlegt, mit dem Ziel, ein oder mehrere «Weingüter» auf der Website *ampulsderernte.ch* zu registrieren und aufzulisten, um diese(s) sichtbar zu machen und um Waren und Dienstleistungen auf der Website anbieten zu können.

Unter «Weingut» versteht man ein von einem Produzenten registriertes und auf der Website *ampulsderernte.ch* veröffentlichtes Unternehmen.

Unter « Am Puls der Ernte Ticket » ist ein Ticket zu verstehen, das bei einem auf *ampulsderernte.ch* gelisteten Produzenten für die Veranstaltung « Am Puls der Ernte » gültig ist.

## 2. Gegenstand des Vertrages und Anwendungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen - Kunde, definieren die Regeln, die für den Kauf eines « Am Puls der Ernte »-Tickets gelten, das auf der Website *ampulsderernte.ch* von einem Kunden im Rahmen der Veranstaltung « Am Puls der Ernte » angeboten wird. Diese gelten zusätzlich zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung. Sie sind ab dem 1. Juni 2023 für alle Käufe und/oder die Nutzung der Dienste ab diesem Datum gültig. Mit jedem Kauf bestätigt der Kunde, dass er die allgemeinen Verkaufsbedingungen - Kunde, die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die geltende Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert hat.

*ampulsderernte.ch* behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen – Kunde, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Im Falle einer Änderung gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen – Kunde, die zum Zeitpunkt der Anmeldung für eine von *ampulsderernte.ch* angebotenen Dienstleistung in Kraft sind.

### **3. Allgemeine Bestimmungen für den Kauf eines « Am Puls der Ernte » Tickets auf *ampulsderernte.ch***

#### **3.1 Produkt**

Das « Am Puls der Ernte » Ticket bietet dem Kunden die Möglichkeit einer der teilnehmenden Produzenten auszuwählen und auf dessen Weingut an der Veranstaltung « Am Puls der Ernte » an dem auf seiner Bestellung angegebenen Datum teilzunehmen. Konkret bietet der Produzent dem Kunden folgende Leistungen :

- Empfang durch den Produzenten auf dessen Weingut ab 9.00 Uhr
- Weinlese mit dem Produzenten, während des Vormittags
- Ab 11.30 Uhr Besichtigung des Weinguts und Degustation
- Ab Mittag, gemeinsame traditionelle Mahlzeit (Getränke inklusive)

Die Fotos und Texte, die auf den Seiten der Produzenten, die auf der Plattform *ampulsderernte.ch* registriert sind, zu sehen sind, werden von den teilnehmenden Produzenten zur Verfügung gestellt und dienen lediglich der Illustration. Sie stellen kein Angebot von *ampulsderernte.ch* dar und können in keiner Weise als Garantie gewertet werden.

#### **3.2 Preis**

Alle auf *ampulsderernte.ch* angegebenen Verkaufspreise sind definitiv und in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. *ampulsderernte.ch* behält sich das Recht vor, die Preise der erwähnten Produkte jederzeit zu ändern. Massgebend für den Vertragsabschluss ist der zum Zeitpunkt der Bestellung auf *ampulsderernte.ch* angegebene Preis.

#### **3.3 Verfügbarkeit der Produkte und Dienstleistungen**

Die Verfügbarkeit der auf der Website angezeigten Tickets wird von *ampulsderernte.ch* sorgfältig kontrolliert. Allerdings kann die angegebene Verfügbarkeit aufgrund von technischen oder betrieblichen Problemen nicht vollständig garantiert werden. Aus diesem Grund werden alle Angaben zur Verfügbarkeit nur als Hinweis gegeben und können jederzeit geändert werden.

#### **3.4 Bezahlung**

Vor Abschluss des Bestellvorgangs hat der Kunde die Möglichkeit, die Zahlungsart zu wählen. Die von *ampulsderernte.ch* akzeptierten Zahlungsmethoden sind nur diejenigen, die auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben sind. Das Risiko einer Systemstörung zum Zeitpunkt der Zahlung geht zu Lasten des Kunden, zur vollen Entlastung von *ampulsderernte.ch*.

#### **3.5 Betreffend den Verkauf an Minderjährige**

Wir bieten Minderjährigen nicht die Möglichkeit, unsere Produkte zu kaufen. Auch Produkte, die für Minderjährige bestimmt sind, dürfen nur von Erwachsenen gekauft werden. Minderjährige (-18 Jahre) dürfen nur unter Aufsicht ihrer Eltern oder eines Erziehungsberechtigten Tickets kaufen.

### 3.6 Inkrafttreten

Durch seine Bestellung schliesst der Kunde einen festen Kaufvertrag, nach den geltenden Bedingungen, über die ausgewählten Produkte von *ampulsderernte.ch* ab. Der Kaufgegenstand gilt in dem Moment als durch den Kunden erworben, wenn dessen Zahlung genehmigt wird. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald *ampulsderernte.ch* die Auftragsbestätigung an den Kunden sendet (unter den in Punkt 4 genannten auflösenden Bedingungen).

### 3.7 Lieferung und Prüfungspflicht

Die erworbenen Tickets werden dem Kunden nur per E-Mail zugestellt. Der Kunde ist verpflichtet, zu überprüfen, ob die bestellten Tickets korrekt und vollständig geliefert wurden. Etwaige Fehler in der Bestellung müssen direkt nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail innerhalb von maximal 48 Stunden gemeldet werden. Andernfalls wird der Antrag nicht berücksichtigt.

### 3.8 Gewährleistung

Die Dienstleistungen, die mit dem Kauf eines Tickets auf *ampulsderernte.ch* angeboten werden, werden von dem Produzenten gewährleistet, der sie anbietet. Es obliegt dem Kunden, sich über die Einzelheiten der Gewährleistung direkt bei dem teilnehmenden Produzenten zu informieren. Nur der teilnehmende Produzent haftet für die Garantie, unter Ausschluss von *ampulsderernte.ch*. *ampulsderernte.ch* tritt als Vermittler auf und ist daher nicht der Anbieter der für die Veranstaltung Am Puls der Ernte angebotenen Dienstleistungen. In keinem Fall übernimmt *ampulsderernte.ch* eine Garantie für die vom teilnehmenden Produzenten angebotenen Leistungen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich direkt mit dem teilnehmenden Produzenten in Verbindung zu setzen, um etwaige Garantieprobleme zu klären (z. B. Stornierung des Tages durch den Produzenten, nicht vollständig erbrachte Leistungen usw.).

## 4. Recht auf Widerruf, Änderung, Erstattung und/oder Namensänderung

### 4.1 Durch den Kunden

Ein Kunde kann seine Bestellung widerrufen oder ändern, wenn er die folgende Bedingung erfüllt: Der Kunde sendet seine Widerrufs-anfrage per E-Mail an *ampulsderernte.ch* an die Adresse [info@local-impact.ch](mailto:info@local-impact.ch) und erwähnt seine Absicht, seine Bestellung zu widerrufen oder zu ändern. Der Antrag muss innerhalb von **5 Kalendertagen nach seiner Bestellung, spätestens jedoch spätestens 7 Tage vor dem auf seiner Bestellung vorgesehenen Datum der Teilnahme an der Veranstaltung**, bei *ampulsderernte.ch* eingehen. Nach diesem Zeitpunkt ist es nicht mehr möglich, das Recht auf Widerruf bzw. Rückerstattung oder Änderung geltend zu machen.

Bei Annahme des Widerrufs wird die Bestellung des Kunden storniert und der Zahlungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung zurückerstattet (abzüglich der Transaktionskosten).

Die Veranstaltung «Am Puls der Ernte» findet bei jedem Wetter statt. Eine Kündigung durch den Kunden aus solchen Gründen ist ausgeschlossen.

## 4.2 Durch *ampulsderernte.ch*

**Annullierung einer Bestellung :** Nach Abschluss einer Bestellung hat *ampulsderernte.ch* das Recht, diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegenüber dem Kunden zu stornieren. In diesem Fall wird der vom Kunden gezahlte Betrag zurückerstattet. Die Erstattung des Restbetrags für alle Konten und Forderungen erfolgt innerhalb von 30 Tagen. Der Kunde kann von *ampulsderernte.ch* *aucoeurdesvendanges.ch* in keinem Fall einen zusätzlichen Schadenersatz verlangen. Ausserdem ist *ampulsderernte.ch* von seiner Verpflichtung zur Erbringung der Dienstleistung befreit.

**Änderung einer Bestellung :** Nach Abschluss einer Bestellung ist *ampulsderernte.ch* berechtigt, dem Kunden vorzuschlagen, seine Bestellung zu ändern (z.B. indem sie dem Kunden vorschlägt, sich an einen anderen Produzenten als den gewählten zu wenden). In diesem Fall werden die vom Kunden bestellte Tickets geändert. Lehnt der Kunde diese Änderung ab, nimmt *ampulsderernte.ch* die Rückerstattung für den Saldo aller Konten und aller Forderungen innerhalb von 30 Tagen vor. Der Kunde kann von *ampulsderernte.ch* keinen zusätzlichen Schadenersatz verlangen. Ausserdem ist *ampulsderernte.ch* von seiner Verpflichtung zur Erbringung der Dienstleistung befreit.

**Rückerstattung einer Bestellung :** Die Veranstaltung « Am Puls der Ernte » findet bei jeder Witterung statt. Die Weinkellereien verpflichten sich, das Programm je nach Wetterlage anzupassen. Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn Sie ein ärztliches Attest vorlegen können, aus dem hervorgeht, dass Sie eine Teilnahme nicht möglich ist sind. In diesem Fall wird nur das Ticket der Person, welches das ärztliche Attest vorlegt, erstattet.

**Änderung des Teilnehmersnamens :** Die Tickets werden auf einen bestimmten Namen ausgestellt, eine Änderung dieses Namens, muss dem technischen Support schriftlich und bis spätestens 7 Tage vor dem geplanten Datum Ihrer Teilnahme mitgeteilt werden.

## 5. Unfallversicherung und Haftungsausschluss

Der Kunde versichert, dass er durch eine gültige Unfallversicherung abgesichert ist, die seine Teilnahme an der Veranstaltung abdeckt. Durch die Teilnahme an unseren Dienstleistungen oder Veranstaltungen erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass alle Aktivitäten inhärente Risiken bergen. Demzufolge entbindet der Kunde die Produzenten und Swiss Wine von jeglicher Haftung im Falle eines Unfalls, einer Verletzung, eines Verlustes oder einer Beschädigung, die während oder infolge seiner Teilnahme an der Veranstaltung entstanden sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die volle Verantwortung für jeglichen Schaden oder Verlust zu übernehmen, den er sich selbst, anderen, Einrichtungen oder Ausrüstungsgegenständen während seiner Teilnahme zufügen könnte.

Darüber hinaus ist es dem Kunden bewusst, dass es in seiner Verantwortung liegt, alle Anweisungen, Regeln und Vorschriften, die vom Produzenten und Swiss Wine während seiner Teilnahme gegeben werden, zu befolgen, um die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Teilnehmer zu gewährleisten.

## **6. Recht am eigenen Bild**

Durch Ihre Teilnahme an den Veranstaltungen "Am Pulse der Ernte" erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie fotografiert oder gefilmt werden, und übertragen Swisswine Promotion SA die Genehmigung für das Recht am eigenen Bild. Diese Aufnahmen werden zu Werbezwecken auf den verschiedenen Kommunikationskanälen (Print oder digital) von Swisswine Promotion AG verwendet, um die Veranstaltung aufzuwerten. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir Sie, den Fotografen oder Videofilmer während der Veranstaltung darüber zu informieren.

## **7. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Freiburg.

Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien unterliegt ausschliesslich dem Schweizer Recht unter Ausschluss aller Bestimmungen des IRPG und allenfalls einschlägigen bilateralen und multilateralen internationalen Abkommen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen den obgenannten Parteien ist Freiburg. Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch für allfällige vorsorgliche Massnahmen.

Unsere Geschäftstätigkeiten basieren ausschliesslich auf Schweizer Recht. Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Freiburg. Wir sind auch berechtigt, vor Ihrem zuständigen Gericht Klage zu erheben.

## **8. Allgemeine Bestimmungen**

Sollten sich einzelne Klauseln der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen oder des Vertrages als ungültig oder unwirksam erweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht tangiert. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame, zulässige Bestimmung zu ersetzen, deren Inhalt dem ursprünglich Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

## **9. Fälle von höherer Gewalt**

*ampulsderernte.ch* schliesst im Falle eines Verzugs der geschuldeten Leistung aufgrund von höherer Gewalt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus, die daraus entstehen können. Der Leistungserbringer verpflichtet sich, den Leistungsempfänger unverzüglich zu informieren, sollte ein solcher Fall eintreten.

## **10. Sprachen**

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen – Kunde sind in Französisch und Deutsch verfasst. Im Zweifelsfall oder bei Unklarheiten ist allein die französische Fassung massgebend.

## **Kundendienst**

Postadresse : Swiss Wine Promotion SA, Belpstrasse 26, 3007 Bern

oder

E-mail : [autumn@swisswine.com](mailto:autumn@swisswine.com)

**Technischer Support**

Local Impact Sàrl: [info@local-impact.ch](mailto:info@local-impact.ch)