

Condizioni generali di vendita- cliente

Contesto

L'evento «Nel cuore della vendemmia» è organizzato dalla società Swiss Wine Promotion SA, l'ente nazionale di promozione di vini di origine svizzera, con sede a Berna

1. Definizioni

Per "cliente" si intende qualsiasi persona che visita il sito *nelcuoredellavendemmia.ch* e/o che effettua un ordine sul sito *nelcuoredellavendemmia.ch* per beni e/o servizi offerti da un "produttore".

Per "produttore" si intende qualsiasi persona che crea un account produttore sulla piattaforma di gestione *admin.swisswine.ch* con l'obiettivo di registrare e referenziare una o più "cantine" per il sito *nelcuoredellavendemmia.ch* al fine di renderle visibili e poter offrire beni e servizi sul sito.

Per "dominio" si intende un marchio registrato da un produttore e pubblicato sul sito *nelcuoredellavendemmia.ch*.

Un biglietto "Nel Cuore della Vendemmia" significa un biglietto valido per un produttore referenziato su *nelcuoredellavendemmia.ch* per la manifestazione "Nel Cuore della Vendemmia".

2. Scopo del contratto e campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita - cliente, definiscono le regole applicabili all'acquisto di un "biglietto Nel Cuore della Vendemmia" proposto sul sito *nelcuoredellavendemmia.ch* da un cliente nell'ambito della manifestazione "Nel Cuore della Vendemmia". Queste condizioni generali sono in aggiunta alle condizioni generali di utilizzo e alla politica sulla privacy. Entrano in vigore dal 1° Giugno 2023 per tutti gli acquisti e/o l'uso dei servizi. Per ogni acquisto, il cliente conferma di aver letto e accettato le condizioni generali di vendita - cliente, le condizioni generali di utilizzo e la politica di privacy in vigore.

nelcuoredellavendemmia.ch si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita - cliente, in qualsiasi momento, senza preavviso. In caso di modifica, le condizioni generali di vendita - cliente applicabili saranno quelle in vigore alla data di sottoscrizione di un servizio offerto da *nelcuoredellavendemmia.ch*.

3. Disposizioni generali relative all'acquisto di un «biglietto Nel Cuore della Vendemmia» sul sito *nelcuoredellavendemmia.ch*

3.1 Prodotto

Il "biglietto Nel Cuore della Vendemmia" offre al cliente la possibilità di scegliere un produttore partecipante e di prendere parte alla giornata (alla data indicata nell'ordine) "Nel Cuore della Vendemmia" nella sua cantina. In dettaglio, il produttore offrirà i seguenti servizi al cliente:

- Accoglienza da parte del produttore alle 9h00 nella sua tenuta
- Durante la mattinata, vendemmia con il produttore
- Dalle 11h30, visita della tenuta e degustazione
- Da mezzogiorno, pranzo tradizionale in comune (bevande incluse)

Le foto e i contenuti testuali visualizzati sulla pagina dei produttori referenziati sulla piattaforma *nelcuoredellavendemmia.ch* sono forniti dai produttori partecipanti e sono a scopo illustrativo. Non costituiscono un'offerta di *nelcuoredellavendemmia.ch* e non possono in nessun modo essere qualificati come garanzie.

3.2 Prezzo

Tutti i prezzi di vendita sono indicati su *nelcuoredellavendemmia.ch* sono definitivi e sono in Franchi Svizzeri, IVA inclusa. *nelcuoredellavendemmia.ch* si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei prodotti referenziati. Il prezzo indicato su *nelcuoredellavendemmia.ch* al momento dell'ordine prevale per la conclusione del contratto.

3.3 Disponibilità dei prodotti e dei servizi

La disponibilità dei biglietti visualizzati sul sito è attentamente controllata da *nelcuoredellavendemmia.ch*. Tuttavia, a causa di problemi tecnici o operativi, la disponibilità indicata non può essere totalmente garantita. Per questo motivo, tutte le informazioni relative alla disponibilità sono fornite a titolo indicativo e possono essere modificate in qualsiasi momento.

3.4 Pagamento

Prima di terminare la procedura d'ordine, il cliente ha la possibilità di scegliere il metodo di pagamento. I metodi di pagamento accettati da *nelcuoredellavendemmia.ch* sono solo quelli indicati sul sito al momento dell'ordine. Il rischio di un malfunzionamento del sistema al momento del pagamento è a carico del cliente, *nelcuoredellavendemmia.ch* non se ne fa carico.

3.5 Entrata in vigore

Ordinando, il cliente fa un acquisto definitivo dei prodotti selezionati da *nelcuoredellavendemmia.ch*, secondo le condizioni in vigore. Infatti, il cliente acquisisce il suo servizio nel momento in cui il suo pagamento viene approvato. Il contratto è considerato concluso nel momento in cui *nelcuoredellavendemmia.ch* invia la conferma d'ordine al cliente (alle condizioni risolutive indicate al punto 4).

3.6 Spedizione e obbligo di verifica

I biglietti acquistati sono consegnati al cliente solo via e-mail. Il cliente è obbligato a controllare se i biglietti ordinati sono stati consegnati correttamente e per intero e se i biglietti sono corretti. Eventuali errori nell'ordine devono essere segnalati direttamente dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma entro un massimo di 48 ore. Altrimenti la richiesta non sarà presa in considerazione.

3.7 Garanzie

I servizi offerti quando si acquista un biglietto su *nelcuoredellavendemmia.ch* sono garantiti dal produttore partecipante che li offre. Spetta al cliente informarsi sui dettagli della garanzia direttamente dal produttore partecipante. Solo il produttore partecipante è responsabile della garanzia, ad esclusione di *nelcuoredellavendemmia.ch*. *nelcuoredellavendemmia.ch* agisce come intermediario e non è quindi il fornitore dei servizi proposti per la manifestazione Nel Cuore della Vendemmia. In nessun caso *nelcuoredellavendemmia.ch* garantisce l'offerta dal produttore partecipante. È responsabilità del cliente contattare direttamente il produttore partecipante per risolvere qualsiasi problema di garanzia (per esempio, cancellazione della giornata da parte del produttore, servizi non completamente consegnati, ecc.)

4. Diritto di revoca, di modifica, di rimborso e/o i di cambio nominativo

4.1 Da parte del cliente

Un cliente può revocare o modificare il suo ordine se soddisfa la seguente condizione: il cliente invia la sua richiesta di revoca a *nelcuoredellavendemmia.ch* per e-mail all'indirizzo info@local-impact.ch e menziona la sua intenzione di revocare o di modificare il suo ordine. **La richiesta deve essere sottomessa a *nelcuoredellavendemmia.ch* entro 5 giorni di calendario dopo il suo ordine, ma non più tardi di 7 giorni prima della data di partecipazione all'evento indicata sul vostro ordine.** Dopo questa data, non è più possibile far valere il diritto di revoca/rimborso o modifica.

Quando una revoca è accettata, l'ordine effettuato dal cliente è annullato e l'importo del pagamento è rimborsato entro 30 giorni dal ricevimento della dichiarazione di revoca (costi di transazione dedotti).

La manifestazione "Nel Cuore della Vendemmia" si svolge con qualsiasi condizione meteorologica. Una cancellazione da parte del cliente per tali motivi è esclusa.

4.2 Da parte di *nelcuoredellavendemmia.ch*

Annullamento di un ordine: Dopo la conclusione di un ordine, *nelcuoredellavendemmia.ch* ha il diritto di annullarlo, in qualsiasi momento e senza doverne indicare i motivi al cliente. In questo caso l'importo pagato dal cliente viene rimborsato. Il rimborso sarà effettuato per l'importo dei conti e per le richieste entro 30 giorni. Il cliente non potrà in nessun caso reclamare ulteriori danni da parte di *nelcuoredellavendemmia.ch*. Inoltre, *nelcuoredellavendemmia.ch* è svincolato dall'obbligo di eseguire il servizio.

Modifica di un ordine: Dopo la conclusione di un ordine, *nelcuoredellavendemmia.ch* ha il diritto di proporre al cliente di modificare il suo ordine (per esempio, proponendo al cliente di un altro produttore rispetto a che quello scelto). In questo caso, il biglietto o i biglietti ordinati dal cliente vengono modificati. Se il cliente rifiuta questa modifica, *nelcuoredellavendemmia.ch* procede al rimborso che avrà luogo per l'importo di tutti i conti e di tutti i reclami entro 30 giorni. Il cliente non potrà richiedere ulteriori danni a *nelcuoredellavendemmia.ch*. Inoltre, *nelcuoredellavendemmia.ch* è svincolato dall'obbligo di eseguire il servizio.

Rimborso di un ordine: La manifestazione "Nel cuore della vendemmia" si svolge con qualsiasi condizione meteorologica. Le cantine si impegnano a adattare il programma in funzione del tempo metereologico. Nessun rimborso sarà dato a meno che non si abbia un

certificato medico che dimostri l'incapacità fisica. In questo caso, solo il biglietto del titolare del certificato sarà rimborsato.

Cambio nominativo di un partecipante: i biglietti sono nominativi, un cambio di nome deve essere richiesto per iscritto al supporto tecnico 7 giorni prima della data prevista per la partecipazione.

5. Assicurazione contro gli infortuni e liberatoria di responsabilità

Il cliente garantisce di essere coperto da un'assicurazione contro gli infortuni valida che copra la sua partecipazione all'evento. Partecipando ai nostri servizi o eventi, il cliente riconosce e accetta che tutte le attività comportano rischi intrinseci. Di conseguenza, il cliente esonera il produttore e Swiss Wine da qualsiasi responsabilità in caso di incidente, lesione, perdita o danni subiti durante o a seguito della sua partecipazione all'evento. Il cliente accetta di assumersi piena responsabilità per qualsiasi danno o perdita che potrebbe causare a se stesso, agli altri, alle strutture o all'attrezzatura durante la sua partecipazione.

Inoltre, il cliente comprende che è sua responsabilità seguire tutte le direttive, regole e normative fornite dal produttore e da Swiss Wine durante la sua partecipazione, con l'obiettivo di garantire la sicurezza e il benessere di tutti i partecipanti.

6. Diritto all'immagine

Partecipando agli eventi "Nel Cuore della Vendemmia", accettate di essere fotografati o ripresi e autorizzate Swisswine Promotion SA a utilizzare la vostra immagine. Queste registrazioni saranno utilizzate a scopo promozionale sui vari canali di comunicazione (cartacei o digitali) di Swisswine Promotion SA, al fine di promuovere l'evento. Se non desiderate utilizzarle, siete pregati di informare il fotografo o il cineoperatore dell'evento.

7. Giurisdizione e diritto applicabile

Il luogo di esecuzione e di pagamento è Friburgo.

La relazione contrattuale tra le parti è soggetta esclusivamente al diritto sostanziale svizzero, con l'esclusione di tutte le disposizioni della LDIP e di qualsiasi accordo internazionale bilaterale e multilaterale applicabile.

Il luogo esclusivo di giurisdizione per tutte le rivendicazioni derivanti da o in connessione con questo contratto tra le parti sopra menzionate è Friburgo. Il luogo di giurisdizione contrattuale si applica anche a qualsiasi misura provvisoria precontenziosa.

La nostra attività si basa esclusivamente sul diritto svizzero. In caso di controversie, si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il tribunale competente (luogo di giurisdizione) è Berna. Inoltre, siamo autorizzati a presentare un reclamo al vostro tribunale competente.

8. Disposizioni generali

Se singole disposizioni di questi termini e condizioni generali o del contratto non sono valide o inefficaci, la validità delle restanti disposizioni non viene intaccata. In questo caso, le parti si impegnano a sostituire la disposizione non valida con una disposizione valida il cui contenuto sia economicamente più vicino all'intenzione originale.

9. Caso di forza maggiore

nelcuoredellavendemmia.ch non è in alcun modo responsabile, in caso di forza maggiore, di qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare da un ritardo nell'esecuzione del suo contratto. L'agente si impegna ad informare immediatamente il preponente in caso di un tale situazione.

10. Lingue

Le condizioni generali di vendite-clienti sono redatte in francese e in tedesco. In caso di dubbi o incertezze, la versione francese fa stato.

Servizio clienti

Indirizzo postale: Swiss Wine Promotion SA, Belpstrasse 26, 3007 Berna

O

E-mail: autumn@swisswine.com

Supporto tecnico

Local Impact Sàrl: info@local-impact.ch