

Politica di riservatezza

Prendiamo molto sul serio la protezione dei suoi dati personali e la ringraziamo per la fiducia che ripone in noi. Con questa politica sulla privacy, vogliamo informarla su come *nelcuoredellavendemmia.ch* raccoglie, elabora, divulga e conserva i suoi dati al fine di soddisfare al meglio le sue aspettative. Questa politica sulla privacy è un allegato valido alle condizioni generali di utilizzo. È conforme alla legge svizzera sulla protezione dei dati personali.

In caso di domande o di commenti riguardo a questa politica, la invitiamo a scrivere a info@local-impact.ch.

1. Informazioni raccolte

Quando si forniscono informazioni personali sul sito, si acconsente alla loro raccolta, elaborazione, trasmissione e conservazione in conformità con le regole stabilite in questa politica sulla privacy. La invitiamo a non fornire alcun dato personale se non è d'accordo con questa politica.

Raccogliamo informazioni personali in due modi:

Quando fornisce volontariamente tali dati:

- attraverso i moduli di creazione dell'account;
- quando si acquista o ci si abbona ai nostri servizi;
- quando richiede supporto tecnico o contatta *nelcuoredellavendemmia.ch* e il partner tecnico, Local Impact Sàrl.

Queste informazioni comprendono, per esempio, le informazioni personali: indirizzo e-mail, nome, cognome, indirizzo postale, ecc. e le informazioni di qualifica finanziaria e l'indirizzo di fatturazione.

Dal momento in cui si visita il sito:

Quando si visita il sito, vengono raccolti anche i cosiddetti "dati utente" come le pagine consultate, la frequenza della visita, lo storico degli ordini, ecc.

2. Trattamento delle informazioni

Trattiamo le informazioni fornite volontariamente al fine di fornire i servizi di *nelcuoredellavendemmia.ch* da lei richiesti. Questo è il caso, per esempio, quando si effettua un ordine, si registra un dominio, si contatta il servizio clienti, ecc. Ci riserviamo il diritto di

utilizzare queste informazioni per altri scopi, come informarla su servizi, promozioni o concorsi organizzati da *nelcuoredellavendemmia.ch*.

Le informazioni dell'utente vengono elaborate allo scopo di migliorare e personalizzare i nostri servizi per soddisfare meglio le sue esigenze.

3. Trasmissione delle informazioni

Le sue informazioni personali sono trasmesse a terzi solo quando ciò è necessario per fornire il servizio per il quale lei ha volontariamente fornito queste informazioni. È il caso, per esempio, dell'utilizzo di buoni: i dati dei suoi buoni saranno trasmessi al negozio interessato affinché possa convalidare i suoi buoni al momento della sua visita.

4. Cookies

Al fine di garantire un'esperienza ottimale quando si utilizza il sito, usiamo i cookies. I cookies sono piccoli file che un sito web invia al suo browser e che vengono memorizzati sul suo dispositivo. È possibile bloccare l'installazione di questi cookie.

I cookies di *nelcuoredellavendemmia.ch* esistono per facilitare l'accesso al sito permettendole di:

- Garantire la sicurezza del suo account e di identificarsi come detentore di un account produttore
- Di salvare le sue preferenze e le impostazioni per le sue visite future
- Fornirci i dati per migliorare continuamente il nostro sito internet

5. Servizi di miglioramento continuo

nelcuoredellavendemmia.ch utilizza la tecnologia « Google Analytics™ » offerta dalla società Google Inc. e da « Shopify » fornita dalla società Shopify Inc., entrambe con base negli USA. Le informazioni raccolte da questi strumenti, ci permettono di analizzare e ottimizzare la sua esperienza di utente sul sito.

Le informazioni generate da « Google Analytics™ » e « Shopify » possono essere trasmesse e immagazzinate sui server di Google negli USA.

Utilizzando *nelcuoredellavendemmia.ch*, l'utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni raccolte su di lui in conformità con la politica sulla privacy sopracitate e le politiche sulla privacy di Google Inc. e Shopify Inc.

6. Diritti di accesso, di modifica e di cancellazione

Ogni persona ha il diritto di accedere gratuitamente alle informazioni personali raccolte. Si può richiedere che le informazioni personali siano modificate, cancellate o limitate. L'individuo deve essere in grado di provare la sua identità per esercitare tali diritti. Per quanto riguarda le modifiche o la cancellazione dei dati, la preghiamo di inviare la sua domanda al seguente indirizzo di posta elettronica: info@local-impact.ch

7. Sicurezza delle informazioni personali

nelcuoredellavendemmia.ch mette in atto delle misure tecniche e organizzative appropriate conformi con le esigenze del diritto applicabile in materia al fine di garantire la protezione dei dati raccolti.